

Cuntas Leithreasa 2016

Vóta 19

Oifig an Ombudsman

Réamhrá

Mar Oifigeach Cuntasaíochta do Vóta 19, ceanglaítear orm an cuntas leithreasa don Vóta a ullmhú gach bliain, agus an cuntas a chur faoi bhráid an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste lena iniúchadh.

De réir an cheanglais seo, tugaim tuairisc sa Chuntas a ghabhann leis seo ar an tsuim a caitheadh sa bhliain dar chríoch 31 Nollaig 2016 ar thuarastail agus chostais Oifig an Ombudsman, Oifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí, an Choimisiúin um Chaighdeán in Oifigí Poiblí, Oifig an Choimisinéara Faisnéise agus Oifig an Choimisinéara um Faisnéis Comhshaoil.

Cuirtear an toradh maidir le caiteachas i gcomparáid leis na suimeanna arna ndeonú ag Dáil Éireann faoin Acht Leithreasaithe 2016, lena n-áirítear an tsuim a d'fhéadfaí a úsáid mar leithreasáí-i-gcabhair ar mhaithe le caiteachas don bhliain.

Dlítear barrachas €1.63 milliún a ghéilleadh don Stáitchiste.

Is cuid é den Chuntas seo an Ráiteas faoi Pholasaithe agus faoi Phrionsabail Cuntasaíochta chomh maith leis na nótaí 1 go 6.

Ráiteas faoi Pholasaithe agus faoi Phrionsabail Cuntasaíochta

Cuireadh na polasaithe agus na prionsabail chaighdeánacha chuntasaíochta, maidir le cuntais leithreasa a tháirgeadh, chun feidhme agus an cuntas á ullmhú.

Ráiteas ar Rialú Inmheánach Airgeadais

Freagracht as córas rialaithe inmheánaigh airgeadais

Mar Oifigeach Cuntasaíochta, admhaím an fhreagracht atá orm a chinntiú go bhfuil córas rialaithe inmheánaigh airgeadais á chothabháil agus á reáchtáil ag Oifig an Ombudsman.

Chuathas i mbun na freagrachta seo i gcomhthéacs na n-acmhainní a bhí ar fáil dom agus i gcomhthéacs na n-oibleagáidí eile a bhí orm mar An tArd-Stiúrthóir. Thairis sin, ní féidir le haon chóras rialaithe inmheánaigh airgeadais ach dearbhú réasúnta, ní dearbhú iomlán, a thabhairt go ndéanfaí earráidí nó mírialtachtaí ábhartha a chosc nó a aimsiú ar bhealach tráthúil. Is próiseas leantach é cothabháil na rialaithe inmheánacha agus déantar athbhreithniú leantach ar an gcóras agus a éifeachtacht.

Chomhlíon mé na freagrachtaí atá orm i dtaca le ceanglais an chomhaontaithe bainistíochta seirbhíse idir an Oifig seo agus an Oifig Náisiúnta um Sheirbhísí Comhroinnte as seirbhísí comhroinnte a chur ar fáil.

Dearbhú maidir le Seirbhísí Comhroinnte

Is é an Oifig Náisiúnta um Sheirbhísí Comhroinnte a chuireann an fheidhm párolla agus an fheidhm acmhainní daonna ar fáil ar bhonn seirbhísí comhroinnte (Vóta 18).

Tá an tOifigeach Cuntasaíochta do Vóta 18 freagrach as feidhmiú rialaithe laistigh de na Lárionaid Seirbhíse Comhroinnte. Chuir sé do sheirbhísí comhroinnte próiseas iniúchóireachta i bhfeidhm chun dearbhú neamhspleách a chur ar fáil maidir le hoibriú na rialaithe laistigh de sheirbhísí comhroinnte. Déanann gnólachtaí cuntasóirí na hiniúchtaí de réir an Chaighdeáin Náisiúnta um Dhearbhuithe Iontaofachta (ISAE 3402). Is é aidhm an Chaighdeáin sin ná tuairisc a thabhairt do ranna is úsáideoirí agus dá n-iniúchóirí ar na rialaithe laistigh de sheirbhísí comhroinnte.

Cuimsítear sna hiniúchtaí (i) measúnú ullmhachta chun rioscaí agus rialaithe gaolmhara a shainaithint agus chun anailís ar bheirneá a chur ar fáil, (ii) tuairisc ar dhearadh na rialaithe agus ar iad a bheith ann, agus (iii) tuarascáil bhliantúil ar cé acu a d'oibrigh na rialaithe go héifeachtach nó nár oibrigh.

Chuir an tOifigeach Cuntasaíochta do Sheirbhísí Comhroinnte litir ar fáil dom ina dtugtar breac-chuntas ar an dul chun cinn atá déanta ar an bpróiseas dearbhaithe iniúchta a chur chun feidhme agus ar thorthaí na n-iniúchtaí ar dhearadh, ar eiseadh agus ar oibriú na rialaithe a meastar go dtabharfar tuairisc orthu dom, mar atá leagtha amach sa litir sin.

Glacaim dearbhú ón gcóras rialaithe laistigh de Sheirbhísí Comhroinnte de réir mar a thugann an tOifigeach Cuntasaíochta do Sheirbhísí Comhroinnte tuairisc dom.

Timpeallacht rialaithe airgeadais

Deimhním leis seo go bhfuil timpeallacht rialaithe, ina bhfuil na gnéithe seo a leanas, i bhfeidhm

- tá freagrachtaí airgeadais tar éis a bheith sannta ag leibhéal na bainistíochta le cuntasacht dá réir
- bunaíodh socruithe tuairiscithe ag gach leibhéal inar sannadh freagracht as bainistíocht airgeadais
- cuireadh gnáis fhoirmiúla ar bun chun teipeanna rialaithe suntasacha a thuairisciú agus chun a chinntiú go nglactar na céimeanna réitithe cuí
- tá Coiste Iniúcháireachta ann chun comhairle a chur orm maidir le mo chuid freagrachtaí as an gcóras rialaithe inmheánaigh airgeadais a chomhlíonadh.
- baineann an Oifig úsáid as an gCóras Bainistíochta agus Forbartha Feidhmíochta (CBFF) chun riachtanais oiliúna foirne a shainaithint, lena n-áirítear na scileanna bainistíochta airgeadais agus cuntasaíochta a theastaíonn uathu, i measc nithe eile. Ina dhiaidh sin, déantar an oiliúint a theastaíonn a eagrú nó a fhoinsiú, de réir mar is cuí.

Rialaithe riaracháin agus tuairisciú bainistíochta

Dearbhaím leis seo go bhfuil creat gnás riaracháin agus tuairisciú bainistíochta rialta i bhfeidhm, lena n-áirítear deighilt dualgais agus córas tarmligin agus cuntasachta agus, ach go háirithe, go bhfuil

- Córas buiséadaithe cuí i bhfeidhm le buiséad bliantúil ar a dhéanann an ardbhainistíocht athbhreithniú rialto.
- Athbhreithniú rialta ar siúl ag an ardbhainistíocht de thuairiscí tréimhsiúla agus bliantúla a léiríonn feidhmíocht airgeadais i gcomparáid le réamh-mheastacháin.
- Córas bainistíochta riosca i bhfeidhm laistigh den Oifig. Bíonn bainistíocht riosca ag éirí níos tábhachtaí i gcónaí do phróisis straitéiseacha agus ghnó na hOifige. Is trí chláir rioscaí, trí phleananna straitéiseacha agus gnó agus trí spriocanna aonair CBFF a chuirtear an obair sin i gcrích.
- Córais atá dírithe ar shlándáil na gcóras TFC a chinntiú. Is i bhfeidhm ag an Oifig atá cruae-earraí agus bogearraí nua-aimseartha deisce ríomhaire. Is i bhfeidhm freisin atá freastalaithe, líonraí agus córais agus saoráidí cúltaca agus balla dóiteáin. Is deimhin liom go bhfuil ár gcóras teicneolaíochta faisnéise agus cumarsáide (TFC) oiriúnach don fheidhm agus go bhfuil sé ag feidmiú go héifeachtach.
- Treoirilínte rialaithe um infheistiú caipitil agus disciplíní fhoirmiúla do bhainistíocht tionscadal, atá cuí, i bhfeidhm.

Cinntíonn an Oifig go mbíonn fócas cuí ar dhea-chleachtas i gceannach agus go mbíonn nósanna imeachta ann a chinntíonn go gcomhlíontar gach treoirlíne ábhartha. Chomhlíon an Roinn na treoirlínte seachas conradh amháin de luach €125,498 atá liostaithe i mo thuairisceán bliantúil maidir le Ciorclán 40/2002. Baineann an cás seo áfach le cás ina raibh conradh le haghaidh seirbhísí dlí ann roimhe sin, tar éis próisis iomaíocha soláthair, ach bhí sé seo imithe as feidhm. Mar gur bhain an caiteachas le dlíthíocht a leanann go fóill, beartaíodh go mbeadh sé níos ciallmhaire ó thaobh úsáid acmhainní leanúint ar aghaidh leis na soláthruithe seirbhíse dlí a bhí ann cheana agus go mbeadh sé níos éifeachtúla ó thaobh costais. Eagraíodh comórtas nua soláthair agus tá na seirbhísí nua dlí go léir sannta faoin gconradh seo

Iniúcháireacht Inmheánach agus an Coiste Iniúcháireachta

Deimhním go bhfuil feidhm iniúcháireachta inmheánaí ag an Oifig. Oibríonn an t-aonad iniúcháireachta inmheánaí faoi chairt a formheasadh sa bhliain 2016. Téann anailís de na rioscaí sin atá os comhair na hOifige i bhfeidhm ar a cuid oibre agus tá a cuid pleananna bliantúla iniúchta inmheánaigh, atá faofa agam féin, bunaithe ar an anailís sin. Is é aidhm na bpleananna sin na príomhrialaithe a chlúdach ar bhonn rollach thar thréimhse réasúnach. Tá nósanna imeachta curtha i bhfeidhm agam chun a chinntiú go bhfiosraítear tuarascálacha na feidhme iniúcháireachta inmheánaí.

Jacqui McCrum

Oifigeach Cuntasaíochta
Oifig an Ombudsman

29 Márta 2017

Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste

Tuairisc le cur faoi bhráid Tithe an Oireachtais

Vóta 19 Oifig an Ombudsman

Tá iniúchadh déanta agam ar an gcuntas leithreasa do Vóta 19 Oifig an Ombudsman don bhliain dar chríoch 31 Nollaig 2016 faoi Alt 3 d'Acht an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste (Leasú) 1993. Ullmhaíodh an cuntas san fhoirm a fhorordaíodh ag an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, de réir na mbeartas cuntasáiochta caighdeánacha agus na bprionsabail do chuntais leithreasa.

Freagracht an Oifigh Chuntasáiochta

De réir Ailt 22 an Achta um Ranna Státchiste agus Iniúchta 1866, tá iachall ar an Oifigeach Cuntasáiochta an cuntas leithreasa a ullmhú. De réir an dlí, ní mór an cuntas a chur faoi mo bhráid faoi 31 Márta tar éis deireadh na bliana cuntais.

Tá an tOifigeach Cuntasáiochta freagrach freisin as cumhdach na gcistí poiblí agus na réadmhaoine sin atá faoina smacht, as an éifeachtacht agus as an mbarainneacht riaracháin ina hOifig agus as rialtacht agus geanas gach idirbhirt sna cuntais leithreasa.

Freagracht an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste

Tá iachall orm faoi Alt 3 d'Acht an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste (Leasú) 1993 iniúchadh a dhéanamh ar chuntais leithreasa gach Vóta agus na tástálacha sin a chur i gcrích a measaim iad a bheith cuí do chuspóir an iniúchta.

Tar éis críochnú iniúchadh cuntais leithreasa, tá iachall orm teastas a sholáthar a dhearbhaíonn más amhlaidh, i mo thuairim féin, go léiríonn an cuntas go cuí na fáiltais agus an caiteachas a bhaineann leis an Vóta. Tá iachall orm freisin tagairt a dhéanamh d'aon chás ábhartha mar

- ar theip ar roinn nó ar oifig caiteachas a chur i bhfeidhm a taifeadadh sa chuntas do na cuspóirí a bhí i gceist leis na leithreasuithe a rinneadh ag an Oireachtas, nó
- nach gcloíonn na hidirbhearta a taifeadadh sa chuntas ag cloí leis an údarás faoina maíonn siad a bheith curtha i gcrích.

Faoi Alt 3 (10) d'Acht an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste (Leasú) 1993, tá iachall orm tuarascáil a ullmhú gach bliain, faoi aon cheisteanna a eascraíonn as m'iniúchadh ar an gcuntas leithreasa.

Scóip an iniúchta

Áirítear mar chuid d'iniúchadh scrúdú, ar bhonn tástála, fianaise a bhaineann le hábhar do shuimeanna agus do rialtacht na n-idirbheart airgeadais atá san áireamh sa chuntas chomh maith le measúnú i dtaca leis an gceist ar cloíodh le forálacha cuntasáiochta *Ghnáthaimh Airgeadais Phoiblí* na Roinne Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe.

Tá i gceist leis an iniúchadh dóthain fianaise a fháil le ráthaíocht réasúnta a sholáthar go bhfuil an cuntas leithreasa saor ó mhíráiteas ábhartha, cibé acu mar gheall ar chaimiléireacht nó mírialtacht nó earráid eile. Déanaim iarracht freisin fianaise a fháil faoi rialtacht na n-idirbheart airgeadais le linn an iniúchta. Agus an tuairim iniúchta á cur in iúl, déantar measúnú faoi leordhóthanacht iomlán chur i láthair na faisnéise sa chuntas leithreasa.

Tuairim faoin gcuntas leithreasa

I mo thuairimse, léiríonn an cuntas leithreasa go cuí fáltais agus caiteachas Vóta 19 Oifig an Ombudsman don bhliain dar chríoch 31 Nollaig 2016.

Tá an fhaisnéis agus na míniúcháin ar fad faighte agam a measaim iad a bheith riachtanach do chuspóirí m'iniúchta. I mo thuairimse, coimeádadh taifid chuntasaíochta leordhóthanacha ag an Oifig an Ombudsman. Réitíonn an cuntas leithreasa leis na taifid chuntasaíochta.

Seamus MacCárthaigh

Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste

25 Meán Fómhair 2017

Vóta 19 Oifig an Ombudsman

Cuntas Leithreasa 2016

		2016	2015
		Suim soláraithe sa mheastachán	Toradh
		€000	€000
Caiteachas cláir			
A	Feidhm an Ombudsman/Oifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí	5,975	4,458
B	An coimisiúin um chaighdeán in oifigí poiblí	2,008	1,351
C	Oifig an Choimisinéara Faisnéise/ Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Comhshaoil	2,157	2,137
Olliomlán		10,140	7,946
<i>Bain de</i>			
D	Leithreasáí-i-gcabhair	402	362
Glaniomlán		9,738	7,584

Farasbarr don ghéilliúint

Tá farasbarr na suime a soláthraíodh le hais na glansuime faoi dhliteanas don ghéilliúint don Stáitchiste.

	2016	2015
	€	€
Farasbarr le tabhairt suas	1,632,379	1,154,075

Anailís an chaiteachais riaracháin

		2016	2015
		Soláthar meastacháin	Toradh
		€000	€000
i	Tuarastail, pá agus liúntais	7,416	6,041
ii	Taisteal agus cothú	58	48
iii	Oiliúint agus forbairt agus costais theagmhasacha	435	484
iv	Seirbhísí poist agus teileachumarsáide	86	42
v	Trealamh oifige agus seirbhís TF seachtracha	232	381
vi	Costais áitreabh oifige	189	130
vii	Seirbhísí comhairleoireachta agus arthbhreithnithe ar an luach ar airgead agus ar pholasaithe	1,070	209
viii	Táillí dlí	644	611
ix	An Coimisiún Reifrinn	10	—
		10,140	7,946

Nótaí a ghabhann leis an gCuntas Leithreasa

1 Ráiteas faoin gCostas Oibriúcháin 2016

	2016		2015
	€000	€000	€000
Pá		6,372	6,041
Caiteachas eile		2,036	1,905
Olliomlán		8,408	7,946
<i>Bain de</i>			
Leithreasa-i-gcabhair		302	362
Glaniomlán		8,106	7,584
Athraithe maidir le sócmhainní caipitil			
Ceannacháin airgid	(472)		
Dímheas	286		
Caillteanas ar Dhiúscairt	7	(179)	(106)
Athraithe ar shócmhainní atá á bhforbairt			
Íocaíochtaí airgid thirim		(248)	(77)
Athraithe maidir le glansócmhainní reatha			
Méadú ar fhabhráithe deiridh	37		
Laghdú ar stoc	—	37	(8)
Caiteachas díreach		7,716	7,393
Caiteachas iompraíodh in áit eile			
Glancaiteachas ar sheirbhísí gaolmhara (nóta 1.1)		2,057	2,019
Costas glan clár		9,773	9,412

1.1 Glancaiteachas ar sheirbhísí gaolmhara

Is ionann an glancaiteachas ar sheirbhísí gaolmhara agus na méideanna measta seo a leanas i ndáil le Vóta 19 a thabhaítear in áiteann eile.

	2016	2015
	€000	€000
Vóta 9 Oifig na gCoimisinéirí Ioncaim	23	30
Vóta 12 Aoisliúntais agus Liúntais Scoir	848	832
Vóta 13 Oifig na nOibreacha Poiblí	1,174	1,148
Vóta 18 Oifig Náisiúnta um Seirbhísí Roinnte	12	9
	2,057	2,019

2 Clár Comhardaithe ag 31 Nollaig 2016

	Nóta	2016 €000	2015 €000
Sócmhainní caipitil	2.2	748	309
Athraithe ar shócmhainní atá á bhforbairt	2.3	92	99
Sócmhainní reatha			
Banc agus airgead tirim	2.4	207	228
Stoic	2.5	13	13
Réamhíocaíochtaí		97	107
Iarmhéideanna eile dochair	2.6	35	41
Glanchistiú ón Státchiste a bhí dlite	2.8	86	22
Iomlán na sócmhainní reatha		438	411
Lúide Dliteanais reatha			
Costais fhabhraithe		66	39
Iarmhéideanna eile creidmheasa	2.7	328	291
Iomlán na ndliteanas reatha		394	330
Glansócmhainní reatha		44	81
Glansócmhainní		884	489
Léirithe ag:			
Cuntas maoiniú Stáit	2.1	884	489

2.1 Cuntas Maoiniú Stáit	Nóta	2016 €000	2015 €000
Iarmhéid ag 1 Eanáir		489	276
Eisíocaíochtaí as an vóta			
Soláthar meastacháin	Cuntas	9,738	
Farasbarr le tabhairt suas	Cuntas	(1,632)	
Vóta glan		8,106	7,584
Caiteachas (airgead tirim) iompraíodh in áit eile	1	2,057	2,019
Coigeartuithe airgid cheannach	2.3	5	22
Costas glan clár	1	(9,773)	(9,412)
Iarmhéid ag 31 Nollaig		884	489

2.2 Sócmhainní caipitil

	Trealamh IT €000	Trealamh oifige €000	Troscán agus feistis €000	Iomlán €000
Ollsócmhainní				
Costas nó luacháil ag 1 Eanáir 2016	769	129	519	1,417
Breiseanna	707	25	—	732
Diúscairtí	(132)	(25)	(82)	(239)
Costas nó luacháil ag 31 Nollaig 2016	1,344	129	437	1,910
Dímheas carntha				
Iarmhéid tosaigh ag 1 Eanáir 2016	514	123	471	1,108
Dímheas don bhliain	263	9	14	286
Dímheas ar dhiúscairtí	(132)	(24)	(76)	(232)
Dímheas carnach ag 31 Nollaig 2016	645	108	409	1,162
Glansócmhainní ag 31 Nollaig 2016	699	21	28	748
Glansócmhainní ag 31 Nollaig 2015	255	6	48	309

2.3 Athraithe ar shócmhainní atá á bhforbairt

	2016 €000	2015 €000
Ag 1 Eanáir 2016	99	—
Coigeartú *	5	22
Íocaíochtaí airgid thirim don bhliain	248	77
Aistrithe chuig clár na sócmhainní	(260)	—
ag 31 Nollaig 2016	92	99

* Nóta – Fágadh sonrasc ar lár gan chuimhneamh ar luach €5,227 i dtaca le tionscadal TF as an bhfigiúr do Shócmhainní Caipitil i mbun Forbartha i gCuntas Leithreasa 2015. D'éiligh sin coigeartú na suime seo. I 2015, rinneadh coigeartú ar luach €22,000 do chaiteachas i 2014 a fágadh ar lár roimhe seo.

2.4 Banc agus Airgead Tirim

	2016 €000	2015 €000
ag 31 Nollaig		
Iarmhéid ag an bPámháistir Ginearálta agus airgead tirim	207	228

2.5 Stoic

	2016 €000	2015 €000
ag 31 Nollaig		
Stáiseanáireacht	8	6
Ábhar inchaite Teicneolaíochta	5	7
Faisnéise		
	13	13

2.6 Iarmhéideanna Eile Dochair **2016** **2015**
 ag 31 Nollaig **€000** **€000**

Míreanna eile dochair fionraí 35 41

2.7 Iarmhéideanna eile creidmheasa **2016** **2015**
 ag 31 Nollaig **€000** **€000**

Suim atá dlite don Stát		
Cáin Ioncaim	147	147
Árachas Sóisialach Pá-Choibhneasta	65	56
Cáin Shiarchoinneálach ar Sheirbhísí Gairmiúla	46	14
Ranníocaíochtaí pinsin	26	24
	284	241
Asbhaintí den phárolla atá gcoinneáil ar fionraí	39	38
Míreanna veile creidmheasa atá ar fionraí	5	12
	328	291

2.8 Glandliteanas don Státchiste **2016** **2015**
 ag 31 Nollaig **€000** **€000**

Barrachas le tabhairt suas	1,632	1,154
Deontas ón Státchiste nár tarraingíodh	(1,718)	(1,176)
Glanchistíú ón Státchiste a bhí dlite	(86)	(22)

Arna léiriú le:

Féichiúnaithe

Banc agus Airgead Tirim	207	228
Iarmhéideanna dochair: ar fionraí	35	41
	242	269

Creidiúnaithe

Dlite don Stát	(284)	(241)
Iarmhéideanna creidmheasa: ar fionraí	(44)	(50)
	(328)	(291)
	(86)	(22)

2.9 Tiomantais **2016** **2015**
 ag 31 Nollaig **€000** **€000**

B'ionann iomlán na gceangaltas in-fheidhmithe dlíthiúil 96 111

2.10 Dliteanais Theagmhasacha

Tá an Coimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí faoi dhliteanas an tríú cuid de chostais dlí duine aonair ag eascairt as cás athbhreithnithe bhreithiúnaigh. Ós rud é nach bhfuil idirbheartaíocht faoi chostais curtha i gcrích, ní féidir an tsuim lena mbaineann a mheas.

3 Caiteachas Cláir réir Fo-mhírcheann

		2016	2015
	Soláthar meastacháin	Toradh	Toradh
	€000	€000	€000
A	Feidhm an Ombudsman/Oifig an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí		
A.1	Riarachán - pá	4,748	3,845
A.2	Riarachán - neamhpá	1,227	613
		5,975	4,458

Athraithe suntasacha

Tríd is tríd, an caiteachas i ndáil leis an gClár A €1.16 milliún níos ísle ná mar a fhoráiltear. Bhí sé seo den chuid is mó mar gheall ar an méid seo a leanas:

Tuarastal, pá agus liúntais

Tháinig coigilt €687,000 chun cinn mar horadh ar mhoilleanna ar fholúntais a líonadh agus costais lánbhliana na mball foirne a earcaíodh sa bhliain 2016.

Trealamh Oifige agus Soláthairtí Oifige

Tá an Oifig ag tabhairt faoi mhóroibreacha uasghrádaithe líonra. Mar gheall ar ráta méadaithe i dtaca le ceannach ríomhairí pearsanta, ceadúnas Sharepoint agus freastalaithe Windows, d'éascair caiteachas ar luach €187,000 thar an tsuim bhuiséadaithe i 2016.

Seirbhísí Comhairleachta

Sna meastacháin don bhliain 2016, rinneadh soláthar do chaiteachas ar shainchomhairleoirí seachtracha ar mhaithe le córas bainistíochta doiciméad nua agus córas bainistíochta taifead nua a fhorbairt le haghaidh na bhfeidhmeanna reachtúla go léir in Oifig an Ombudsman. Mar thoradh ar mhoilleanna ar sholáthar, bhí an caiteachas sa bhliain 2016 €451,000 ní b'ísle ná a bhíodhas ag súil leis. Is amhlaidh anois go dtabhófar an caiteachas sin sa bhliain 2017.

Táillí Dlí

Baineann an fo-mhírcheann seo le caiteachas dlí a thabhaigh Oifig an Ombudsman agus an Coimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí. Tá sé doiligh an caiteachas ar tháillí dlí a réamh-mheas go cruinn agus bhí gannchaitheamh €110,000 ann i gcomparáid leis an tsuim a measadh.

	2016		2015
	Suim soláraithe sa mheastachán €000	Toradh €000	Toradh €000
B An Coimisiúin um Chaighdeán in Oifig Poibil			
B.1 Riarachán - pá	1,185	766	709
B.2 Riarachán - caiteachas eile	823	733	642
	2,008	1,499	1,351

Athraithe suntasacha

Ar an iomlán, bhí an t-ollchaiteachas i ndáil leis an gClár B €509,000 níos ísle ná mar a fhoráiltear. Seo a leanas na príomhchúiseanna a bhí leis sin:

Tuarastal, pá agus liúntais

D'éascair an coigilteas ar luach €419,000 as an moill a bhí ann maidir le hearcú foirne breise a theastaíonn do chur i bhfeidhm fhorálacha an Achta um Brústocaireacht a Rialáil 2015.

Trealamh Oifige agus Soláthairtí Oifige

Tá móroibreacha uasghrádúcháin líonra á ndéanamh ag an Oifig faoi láthair. Mar gheall ar cheannach ríomhairí pearsanta, ceadúnas Sharepoint agus freastalaithe Windows, d'éascair caiteachas ar luach €128,000 thar an tsuim bhuiséadaithe i 2016.

Seirbhísí Comhairleachta

Bainistíochta doiciméad nua agus córas bainistíochta taifead nua a fhorbairt le haghaidh na bhfeidhmeanna reachtúla go léir in Oifig an Ombudsman. Mar thoradh ar mhoilleanna ar sholáthar, bhí an caiteachas sa bhliain 2016 €271,000 ní b'ísle ná a bhíodhas ag súil leis. Is amhlaidh anois go dtabhófar an caiteachas sin sa bhliain 2017.

	2016		2015
	Suim soláraithe sa mheastachán €000	Toradh €000	Toradh €000
C Oifig an Choimisinéara Faisnéise/ Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Comhshaoil			
C.1 Riarachán - pá	1,483	1,545	1,487
C.2 Riarachán - caiteachas eile	674	545	650
	2,157	2,090	2,137

Athraithe suntasacha

Tríd is tríd, bhí an caiteachas i ndáil leis an gClár C €67,000 níos ísle ná mar a fhoráiltear. Bhí sé seo den chuid is mó mar gheall ar an méid seo a leanas:

Trealamh Oifige agus Soláthairtí Oifige

Tá móroibreacha uasghrádúcháin líonra á ndéanamh ag an Oifig faoi láthair. Mar gheall ar cheannach ríomhairí pearsanta, ceadúnas Sharepoint agus freastalaithe Windows, d'éascair caiteachas ar luach €139,000 thar an tsuim bhuiséadaithe i 2016.

Táillí Dlí

Baineann an fo-mhírcheann seo le caiteachas dlí a thabhaigh Oifig an Choimisinéara Faisnéise agus Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Comhshaoil. Bhí an caiteachas sa bhliain 2016 €254,000 níos lú ná a rinneadh soláthar dó. Tá sé doiligh na táillí dlí a réamh-mheas go cruinn. Rinneadh achomharc chun na Cúirte Uachtaraí in aghaidh breith amháin ón Ard-Chúirt i bhfabhar an Choimisinéara Faisnéise. Is dócha go n-éistfear é sa bhliain 2017. Tá trí chás bhreise lena mbaineann an Coimisinéir Faisnéise os comhair na hArd-Chúirte agus tá cás amháin eile os comhair na Cúirte Achomhairc.

4 Fáltais**4.1 Leithreasá-i-gcabhair**

	2016		2015
	Measta €000	Réadaithe €000	Réadaithe €000
1. Ilghnéitheach	5	13	13
2. Fáltais ó asbhaint a bhaineann le pinsean ar luach saothair seirbhíse poiblí iomlán	397	289	349
	402	302	362

Míniú ar athrúcháin shuntasacha

Míniú ar éagsúlachtaí suntasacha Cuirtear míniú ar fáil thíos i gcás gach fotheidil ina raibh an toradh éagsúil ón méid measta de bhreis ar €100,000, agus de bhreis ar 5%.

Asbhaint a Bhaineann le Pinsean

Na fáltais ó asbhaintí a bhaineann le pinsean níos ísle faoi €108,000 ná mar a bhíodhas ag súil leis mar gheall ar fholúntais fhoirne agus mar gheall ar laghduithe i dtairseacha na n-asbhaintí a bhaineann le pinsean.

5 Líon agus Pá na bhFostaithe

	2016	2015
Líon foirne ag deireadh na bliana (comhionann le fostaithe lánaimsire)	117	107
	2016	2015
	€000	€000
Pá	5,949	5,636
Liúntais le haghaidh ard-dualgais, dualgais speisialta nó dualgais breise	22	34
Ragobair	23	36
ÁSPC an Fhostóra	378	335
Pá iomlán	6,372	6,041

5.1 Liúntais agus íocaíochtaí ragoibre

	Líon na bhfaighteoirí	Faighteoirí a fuair €10,000 nó níos mó	Uasíocaíocht aonair	Uasíocaíocht aonair
			2016 €	2015 €
Ard-dualgais, dualgais speisialta nó dualgais breise	8	1	10,913	11,333
Ragobair agus tinrimh bhreise	28	—	3,452	7,549
Luach saothair sa bhreis i níos mó ná catagóir amháin	5	—	5,394	13,216

5.2. Ró-íocaíochtaí tuarastail

B'ionann na ró-íocaíochtaí ag deireadh na bliana agus €9,877 (9 gcás) (2015: €13,148, 8 gcás). Tá plean aisghabhála i bhfeidhm chun €2,620 den tsuim sin a aisghabháil (1 chás).

6. Ilghnéitheach

6.1 Costais dlí

					2016	2015
	An líon cásanna	Costais dlí ar íoc Oifig an Ombudsman iad	Costais dlí a dámhadh	Costais dlí a dámhadh	Iomlán	Iomlán
		€000	€000	€000	€000	€000
Éilimh ó Dhaoine den phobal	—	—	—	—	—	137